



用戶輸入:	相關錯誤碼資訊	建議
H00	冷氣機沒有故障	
H11	室內外側通訊異常 主要原因: 1. 室內外側接線錯誤, 接線不良或斷線 2. 室內外側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H14	室內側溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室內側PCB端子接線不良 3. 室內側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H15	壓縮機溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室外側PCB端子接線不良 3. 室外側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H16	室外CT斷線異常 主要原因: 1. 雪種洩漏或管路阻塞 2. 壓縮機故障 3. 室外側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H19	室內送風馬達拘束異常 主要原因: 1. 室內側PCB端子聯結不良 2. 室內側風扇摩打故障 3. 室內側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H23	室內配管溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室內側PCB端子接線不良 3. 室內側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。

H27	室外溫度感溫器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室外側PCB端子接線不良 3. 室外側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H28	室外配管溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室外側PCB端子接線不良 3. 室外側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H33	室內外側誤接線異常 主要原因: 1. 室內外側接線錯誤 2. 室外側PCB軟件異常	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H97	室外側送風馬達拘束異常 主要原因: 1. 室外側PCB端子聯結不良 2. 室外側風扇摩打故障 3. 室外側PCB故障	<b>型號 CW-HU70AA, CW-HU90AA, CW-SU70AA, CW-SU790AA, RC-HU70A, RC-HU90A, RC-SU70A, RC-SU90A</b> 大部分情況下，由於安裝人員於安裝空調機時不經意將堵水塞推進機體內，導致障礙物卡住室外風扇馬達，因此請先聯絡安裝人員跟進。  <b>其他型號</b> 請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H98	室內側異常過壓保護 主要原因: 1. 濾塵網太骯髒 2. 室內側散熱不良	用戶可嘗試拆下濾塵網進行清潔,如故障仍未能解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
H99	室內側熱交換器凍結保護 主要原因: 1. 濾塵網太骯髒 2. 雪種不足	用戶可嘗試拆下濾塵網進行清潔,如故障仍未能解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
F11	冷暖切換異常 主要原因: 1. 室外側PCB端子接觸不良 2. V-Coil故障 3. 4通閥故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
F90	PFC保護 主要原因: 1. 電壓過高 2. 室外側PCB故障 3. 電抗器損壞 4. 壓縮機故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
F91	冷氣循環異常 主要原因: 1. 雪種不足	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
F93	壓縮機迴轉異常 主要原因: 1. 室外側PCB故障 2. 壓縮機故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
F95	冷房高壓故障 主要原因: 1. 室外側熱交換器太骯髒 2. 室外側散熱不良	一般多為環境因素影響導致散熱不良,建議用戶找回裝工並且請裝工按照安裝說明指示預留足夠散熱空間予冷氣機。 如裝工已跟進後故障仍未解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
F96	室外側IPM溫度過熱保護 主要原因: 1. 室外側風扇摩打故障 2. 室外側PCB故障 3. 室外側散熱不良 4. 室外側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。

F97	壓縮機吐出溫度過熱保護 主要原因: 1. 雪種不足 2. 壓縮機故障 3. 室外側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
F98	總合電流保護 主要原因: 1. 檢查電源 2. 室外側散熱不良 3. 室外側PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
F99	DC電流峰值異常 主要原因: 1. 檢查電源 2. 室外側PCB故障 3. 壓縮機故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
END		